

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN VIỆT HOÀI

**QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN
ĐA KHOA TỈNH BẮC NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÁI NGUYÊN, NĂM 2019

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN VIỆT HOÀI

**QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN
ĐA KHOA TỈNH BẮC NINH**

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Đỗ Thị Hồng Hạnh

THÁI NGUYÊN, NĂM 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan: Luận văn tốt nghiệp này là công trình nghiên cứu thực sự của cá nhân, được thực hiện trên cơ sở nghiên cứu lý thuyết, nghiên cứu khảo sát tình hình thực tiễn và dưới sự hướng dẫn khoa học của Tiến sĩ: **Đỗ Thị Hồng Hạnh**.

Các số liệu, mô hình toán, bảng biểu, đồ thị và những kết quả trong luận văn là trung thực, các giải pháp đưa ra xuất phát từ thực tiễn nghiên cứu và kinh nghiệm, chưa từng được công bố dưới bất cứ hình thức nào trước khi trình, bảo vệ và công nhận bởi “Hội Đồng đánh giá luận văn tốt nghiệp Thạc sĩ kinh tế” Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Một lần nữa, tôi xin khẳng định về sự trung thực của lời cam kết trên.

Thái Nguyên, ngày 27 tháng 12 năm 2018.

NGƯỜI CAM ĐOAN

Nguyễn Việt Hoài

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài tôi luôn nhận được sự quan tâm giúp đỡ của Ban giám hiệu, các thầy giáo, cô giáo Phòng Quản lý Đào tạo sau Đại học - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên; Ban Giám đốc, cán bộ Sở Y tế Bắc Ninh, Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh và nhiều cơ quan đơn vị khác...Đặc biệt là sự hướng dẫn tận tình của Tiến sĩ **Đỗ Thị Hồng Hạnh**.

Tôi xin chân thành cảm sự giúp đỡ của các thầy giáo, cô giáo, các quý cơ quan, cùng các bạn đồng nghiệp. Sự giúp đỡ này đã cổ vũ và giúp tôi nhận thức, làm sáng tỏ thêm cả lý luận và thực tiễn về lĩnh vực luận văn nghiên cứu.

Đây là công trình nghiên cứu, sự làm việc khoa học và nghiêm túc của bản thân, song do khả năng và trình độ có hạn nên không thể tránh khỏi những khiếm khuyết nhất định.

Tôi mong nhận được sự quan tâm, đóng góp ý kiến của các thầy, cô giáo và những độc giả quan tâm đến đề tài này./.

Xin trân trọng cảm ơn!

TÁC GIẢ

Nguyễn Việt Hoài

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC HÌNH	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của luận văn	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của luận văn	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	5
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH TẠI CÁC BỆNH VIỆN CÔNG LẬP	6
1.1. Cơ sở lý luận về BVCL và quản trị tài chính tại bệnh viện công lập	6
1.1.1. Bệnh viện công lập và tài chính tại bệnh viện công lập	6
1.1.2. Quản trị tài chính tại các Bệnh viện công lập.....	11
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn về quản trị tài chính tại một số Bệnh viện công lập và bài học cho Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh	33
1.2.1. Một số kinh nghiệm thực tế trong quản trị tài chính tại các bệnh viện thuộc các địa phương trong nước	33
1.2.2. Bài học kinh nghiệm trong QTTC cho BVĐK tỉnh Bắc Ninh.....	38
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	41
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	41
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	41
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	41
2.2.2. Phương pháp tổng hợp xử lý thông tin	43
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	43

2.3. Hệ thống các chỉ tiêu về quản trị tài chính tại bệnh viện công lập	44
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu chuyên môn của Bệnh viện	44
2.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá quản trị tài chính tại bệnh viện.....	45
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH BẮC NINH.....	46
3.1. Giới thiệu chung về Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh	46
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của BVĐK tỉnh Bắc Ninh.....	46
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh.....	47
3.1.3. Cơ cấu tổ chức bộ máy của Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh.....	49
3.1.4. Tình hình thực hiện một số chỉ tiêu của Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh trong những năm gần đây	50
3.2. Thực trạng quản trị tài chính tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh	52
3.2.1. Quản trị các khoản thu tại bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh	52
3.2.2. Quản trị các khoản chi tại bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh	60
3.2.3. Quyết toán thu - chi	76
3.2.4. Các công cụ quản trị tài chính tại bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh.....	79
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản trị tài chính tại bệnh viện Đa Khoa tỉnh Bắc Ninh.....	84
3.3.1. Các yếu tố khách quan.....	84
3.3.2. Các yếu tố chủ quan.....	85
3.4. Đánh giá chung quản lý tài chính Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Ninh	87
3.4.1. Những mặt đạt được	87
3.4.2. Những khó khăn, hạn chế của quản trị tài chính BVĐK tỉnh Bắc Ninh	89
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế	91
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH BẮC NINH	93
4.1. Quan điểm, định hướng về quản trị tài chính tại bệnh viện công lập	93
4.1.1. Định hướng phát triển của ngành y tế về QLTC bệnh viện công lập	93
4.1.2. Định hướng và mục tiêu phát triển của bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh trong thời gian tới.....	94

4.2. Đề xuất một số giải pháp nâng cao năng lực quản trị tài chính tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh.....	96
4.2.1. Khắc phục các tồn tại của công cụ và quy trình quản lý tài chính	96
4.2.2. Xây dựng chiến lược tài chính bệnh viện phù hợp với điều kiện kinh tế thị trường.....	97
4.2.3. Định hướng lại mô hình phát triển của bệnh viện; tăng cường cơ sở vật chất, đưa tiến bộ tin học ứng dụng vào công tác quản lý tài chính; đồng thời tăng cường đội ngũ bác sĩ và cán bộ chuyên môn.....	104
4.2.4. Xây dựng đội ngũ cán bộ tài chính kế toán chuyên trách có tinh thần trách nhiệm, có nghiệp vụ cao	107
4.3. Kiến nghị.....	108
4.3.1. Đối với Nhà nước và Bộ Y tế	108
4.3.2. Đối với Sở Y tế tỉnh Bắc Ninh	109
KẾT LUẬN	111
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	112
PHỤ LỤC	114

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Chữ viết đầy đủ
BHYT	Bảo hiểm y tế
BVCL	Bệnh viện công lập
BVĐK	Bệnh viện đa khoa
CNTT	Công nghệ thông tin
ĐVSN	Đơn vị sự nghiệp
ĐVSNCL	Đơn vị sự nghiệp công lập
KBNN	Kho bạc nhà nước
NS	Ngân sách
NSNN	Ngân sách Nhà nước
QCCTNB	Quy chế chi tiêu nội bộ
QLTC	Quản lý tài chính
SNCT	Sự nghiệp có thu
TCKT	Tài chính kế toán
TCTC	Tự chủ tài chính
UBND	Ủy ban nhân dân
XHH	Xã hội hóa

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1. Thang đo Likert Scale.....	42
Bảng 3.1. Tình hình thực hiện các chỉ tiêu chuyên môn giai đoạn 2015 -2017.....	50
Bảng 3.2. Tình hình thực hiện chỉ tiêu lao động tiền lương từ năm 2015 -2017	51
Bảng 3.3. Dự toán thu tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2015-2017.....	54
Bảng 3.4. Nguồn thu từ NSNN tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017.....	55
Bảng 3.5. Nguồn thu viện phí tại bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017.....	55
Bảng 3.6. Nguồn thu từ hoạt động kinh doanh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017.	56
Bảng 3.7. Nguồn thu khác tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017.....	56
Bảng 3.8. Bảng tổng hợp các nguồn thu tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017.....	57
Bảng 3.9. Đánh giá thực trạng công tác xây dựng dự toán thu tại bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh qua kết quả điều tra	59
Bảng 3.10. Dự toán chi tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017.....	63
Bảng 3.11. Chi thường xuyên tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015 - 2017.....	65
Bảng 3.12. Các khoản chi thanh toán cá nhân tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017	66
Bảng 3.13. Các khoản chi về hàng hóa dịch vụ tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017	67

Bảng 3.14. Các khoản chi khác tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017.....	70
Bảng 3.15. Chi thành lập các quỹ tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017.....	71
Bảng 3.16. Chi không thường xuyên tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017.....	72
Bảng 3.17. Kết quả thực hiện chi của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2015-2017.....	73
Bảng 3.18. Đánh giá công tác quản trị các khoản chi tại bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh qua điều tra.....	75
Bảng 3.19. Kết quả thực hiện chi của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2015-2017.....	77
Bảng 3.20. Đánh giá công tác kế toán - quyết toán tại bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh qua điều tra.....	78
Bảng 3.21. Đánh giá công tác kiểm tra tài chính tại bệnh viện đa khoa tỉnh Bắc Ninh qua điều tra.....	83